

## REGULAMIN

### Gwarancje

Oferujemy produkty tylko fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, legalnie wprowadzone na rynek polski.

Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, która obowiązuje na terenie Polski. Gwarancja jest realizowana przez serwis, który jest wskazany w karcie gwarancyjnej dostarczonej z produktem. Czas obowiązywania gwarancji uzależniony jest od danego asortymentu. Prosimy również pamiętać iż klient dokonujący zakupu w naszej firmie akceptuje aktualne warunki gwarancji, a mianowicie, klient pokrywa koszty transportu do miejsca serwisowania. Towar należy dostarczyć do punktu serwisowego na czternaście dni przed upływem okresu gwarancyjnego, warunki te mogą ulegać zmianie bez wcześniejszego poinformowania klienta. Klient dokonujący zakupu akceptuje umowę serwisową, jeżeli nie akceptujesz warunków umowy gwarancyjnej nie dokonuj zakupu.

### Przesyłki

Przesyłki wysyłane przez nas, są starannie pakowane, zabezpieczone folią i specjalną taśmą. Zalecamy przy wyborze usługi kurierskie np. firmy DHL lub TNT. Przesyłki kurierskie są ubezpieczone. Przesyłki nadane Poczta Polska mogą nie dochodzić do adresata.

Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności prosimy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, taśmy są zerwane - należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z nami.

Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie (w większości przypadków gwarancje produktów nie obejmują uszkodzeń mechanicznych, spowodowanych działaniem z zewnątrz).

### Warunki zakupu

Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami netto z przeliczeniem na brutto (czyli z podatkiem VAT). Ceny mogą ulec zmianie się w zależności od kursów walut itp.

Zamówienia można składać:

1. poprzez sklep internetowy (trzeba posiadać konto poczty elektronicznej),
2. pocztą elektroniczną: [biuro@focusagency.pl](mailto:biuro@focusagency.pl)
3. za pośrednictwem faxu

W przypadku płatności innej niż przedpłata przelewem warunkiem realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu, umożliwiającego weryfikację zamawiającego. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, którego nie udało się potwierdzić.

Za zakupy w sklepie można zapłacić w następujący sposób:

Przelewem na rachunek bankowy. Numer rachunku podajemy mailem lub faksem po skierowaniu zamówienia do realizacji. Wysyłka następuje po wpłynięciu pieniędzy na konto.

Zamówiony towar można także odebrać osobiście w naszym biurze handlowym (adres u dołu strony), po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie. Wtedy wpłatę można dokonać u nas przy odbiorze.

Istnieje opcja wysyłki towaru za pobraniem, lecz tylko w przypadku towaru nie znakowanego, czyli bez np. graweru laserowego.

W uzasadnionych przypadkach rezerwujemy sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, ograniczenia sposobu płatności lub zażądania przedpłaty. W przypadku konieczności sprowadzenia nietypowego towaru na indywidualne zamówienie możemy także zażądać zaliczki.

Staramy się, aby informacje na naszych stronach były rzetelne i sprawdzone, nie ponosimy jednak odpowiedzialności za zmiany wprowadzone przez producentów oraz ewentualne błędy w opisie produktów.

Oferty składane przez naszą firmę, również w odpowiedzi na zapytania ofertowe jak i w formie zapytań przetargowych itp. będą realizowane przez naszą firmę na zasadach ogólnych, nasza firma nie ponosi żadnych odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zapytań ofertowych, przetargowych czy wycofania się z przetargu.

Jeżeli nie akceptują Państwo takowych warunków jest to równoznaczne z nieważnością składanych przez naszą firmę ofert. Nie odpowiadamy również za zmiany cen przez producentów czy zmiany cenowe wynikłe ze względu na kursy walut. Nasza firma ma zawsze możliwość wycofania się z zapytania ofertowego czy przetargowego bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji ze strony ofertobiorcy. Jeżeli ofertobiorca nie akceptuje w/w warunków jest to równoznaczne z nieważnością składanej przez nas oferty czy odpowiedzi na zapytanie ofertowe lub przetargowe. Firma nie odpowiada za uszkodzenia oraz utratę danych związaną z nieprawidłowym działaniem szkodliwego oprogramowania (virus, szkodliwe oprogramowanie nieprawidłowe oprogramowanie, konflikty oprogramowania ).

W związku z powyższym firma Focus Group nie będzie ponosić żadnych roszczeń odszkodowawczych związanych z którymkolwiek z powyższych zdarzeń.

Jeżeli nie akceptujesz tych zasad nie dokonuj zakupu.

### **Zwroty**

Każdy produkt (nieznakowany przez nas) zakupiony w naszym sklepie możesz zwrócić w ciągu 5 dni bez podawania przyczyny. Dotyczy to transakcji między firmą Focus Group, a Klientem Końcowym i dotyczy towaru nieoznakowanego. Handel hurtowy pomiędzy dwoma podmiotami gospodarczymi nie podlega tej regule.

Zwrot zostanie przyjęty jedynie w przypadku, jeśli dany produkt nie był używany, ani nie został w żaden sposób uszkodzony - dotyczy to również oryginalnego opakowania.

Zwracany towar należy bezpiecznie zapakować i koniecznie dołączyć do niego kartę gwarancyjną. Gwarantujemy zwrot wartości produktu na wskazane konto bankowe pomniejszone o realny koszt przesyłek do klienta.

Należy podać numer konta na który firma Focus Group ma przelać wartość produktu. Zwrotowi nie podlegają koszt dostawy ani odesłania!

Prawo do zwrotu nie przysługuje w wypadkach jeśli sprzęt będzie używany lub zniszczony oraz kiedy zwracany sprzęt jest niekompletny.

W przypadku wątpliwości co do stanu towaru bądź sprzętu, firma Focus Group ma prawo wstrzymać przelew zwrotny do momentu ekspertyzy serwisu.

Klient rejestrujący się na stronie zgadza się na przesyłanie oferty handlowej.

### **UWAGA**

Firma Focus Group stara się, aby każdy klient został jak najlepiej obsłużony. Staramy się stale podnosić jakość naszych usług, a co za tym idzie zwiększać grono zadowolonych klientów. Dlatego zastrzegamy sobie prawo do odstępstw od w/w regulaminu na korzyść klienta, jednakże każda trudna sprawa wymaga indywidualnego podejścia i nasza dobra wola i chęć usatysfakcjonowania klienta nie może być traktowana jako standard, aczkolwiek robimy wszystko, aby tak było.

W sytuacji niepewności po prostu sięgnijcie po telefon lub skontaktujcie się z nami za pomocą poczty elektronicznej.

Życzymy udanych zakupów!

### **Dane firmy, właściciela focusagency.pl**

FOCUS GROUP

Marzena Stolarczyk

41-300 Dąbrowa Górnicza

Ul.Bandrowskiego1a

NIP 644-297-71-14